

Rapport de l'Observatoire
sur les Métiers
et les Formations des
salariés de l'Assurance



Présentation du 17 octobre 2017



A – Les résultats du ROMA et du ROFA 2017

B – Les transformations des métiers du pilotage économique, comptable et financier

C – Les métiers cadres de l'assurance : le nouveau référentiel OEMA/APEC

Evolution des effectifs de l'assurance au 31/12/2016

Année de l'enquête	2016
Périmètre	FFA
Taux de réponse à l'enquête	97,3%
Effectifs	146 200
Evolution 2015/2016 (à isopérimètre)	- 0,2%

Présentation des résultats du ROMA 2016

1. Les grandes tendances de l'année

2. Quatre focus :

- L'emploi CDI dans l'assurance
- Promotion dans le statut cadre et parité
- L'évolution des effectifs seniors
- Mobilité externe, mobilité interne

Effectifs : la résistance de l'emploi

147 100 ⇒ 146 200

Evolution des entrées et des sorties



Des entrées stables, des sorties en hausse :

un solde négatif : -0,2%
(à isopérimètre)

après le + 0,3%
enregistré l'an dernier

La dynamique contrastée des métiers

En hausse :

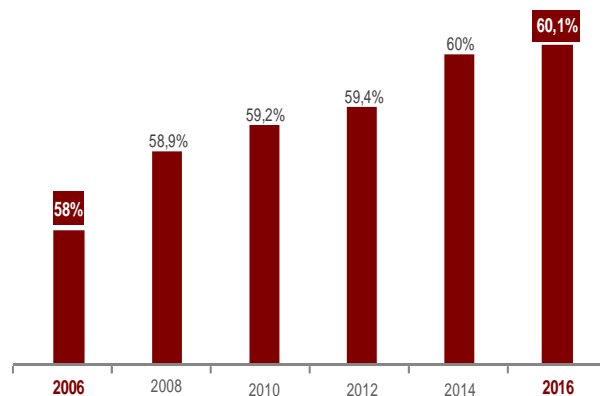
1. Actuariat et conception technique : **+11,8%**
2. Contrôle technique et prévention : **+9,6%**
3. Organisation et qualité : **+6,9%**
4. Pilotage économique, comptable et financier : **+4,5%**

En baisse :

1. Pilotage et gouvernance d'entreprise : **-4,5%**
2. Distribution et développement commercial : **-4,3%**
3. Logistique : **-4%**

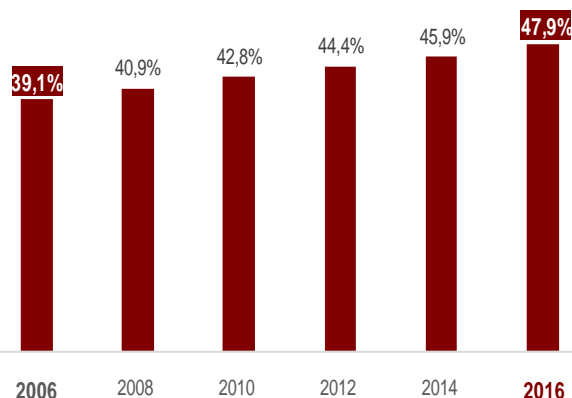
Féminisation, taux de cadres, vieillissement

Evolution de la part des femmes



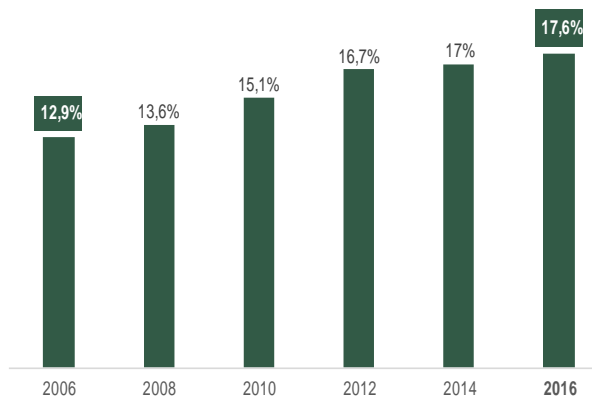
La part des femmes dans l'effectif stabilisée : 60,1%

Evolution de la part des cadres



La plus forte augmentation annuelle observée depuis 10 ans (+1,9 point)

Evolution de la part des 55 ans et plus

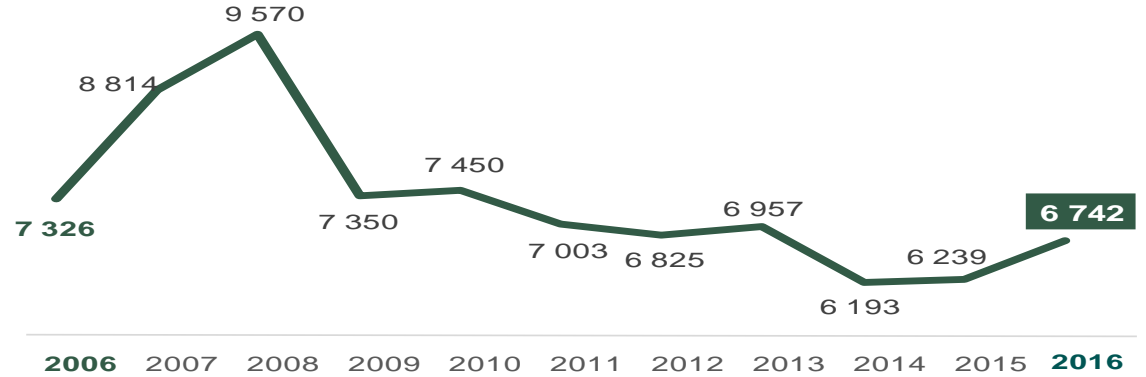


La part des seniors repart à la hausse (+0,4 point)

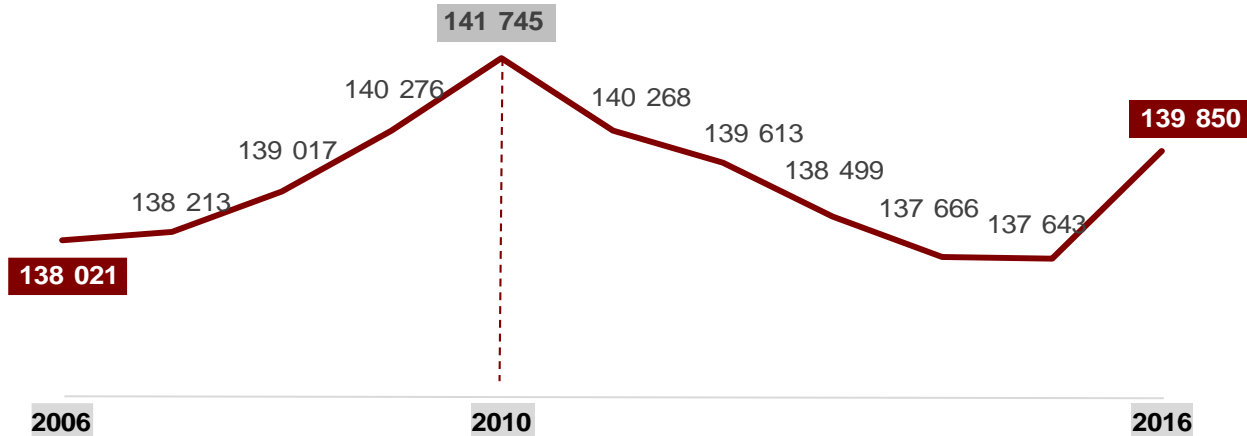
N.B. l'âge moyen est de 42,6 ans (+0,1)

Les CDI dans l'assurance

Le recrutement en CDI
augmente de **8,1%**



2 207 salariés
supplémentaires en CDI
ont fait croître son effectif
de **1,6%**



Promotion dans le statut cadre et parité

Années	Indice de parité sur 10 ans
2006	0,73
2007	0,74
2008	0,75
2009	0,76
2010	0,77
2011	0,78
2012	0,79
2013	0,80
2014	0,81
2015	0,81
2016	0,82

L'indice de parité des effectifs cadres reprend sa progression

Classe N	A	B	Indice B/A (2015)	Indice B/A (2016)
	% de femmes dans les effectifs de la classe N en 2015	% de femmes promues en classe N+1 en 2016		
Classe 4	74,6	63,9	0,90	0,86
Classe 5	54,8	54,9	0,95	1,00
Classe 6	45,3	42,9	0,94	0,95
Classe 7	37,9	38,4	1,06	1,01

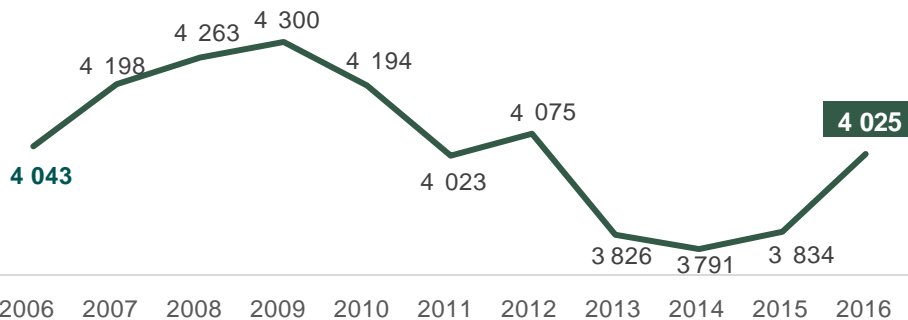
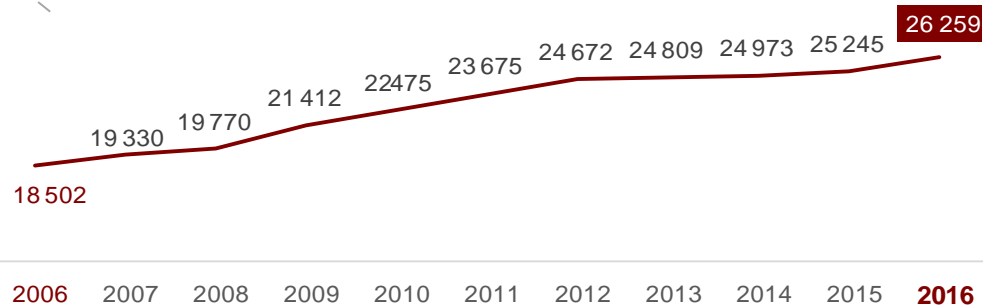


Une sous représentation des femmes dans l'accès au statut cadre

En revanche, la promotion chez les cadres s'effectue à parité

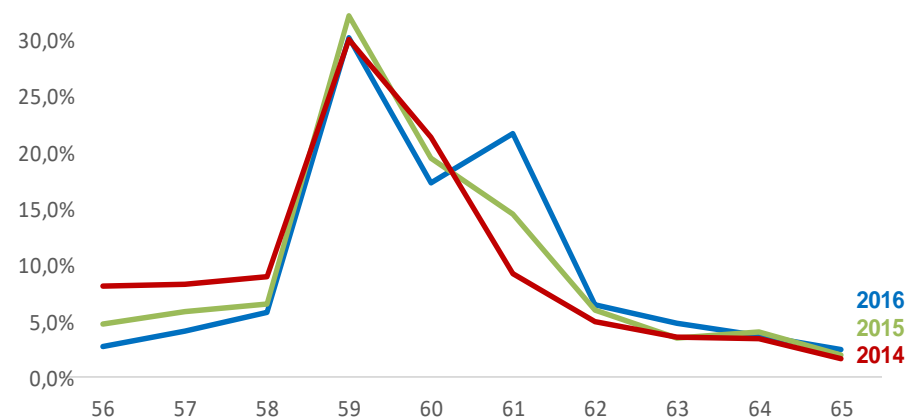
L'effectif séniors reprend sa progression

Une croissance de 4% après trois ans de quasi stabilité



Un rebond de 5% des entrées dans la catégorie séniors

La poursuite de la redistribution des âges de sortie



La mobilité externe recule

FAMILLES DE METIERS	% de CDI ayant quitté l'entreprise en 2016	Variation sur 2014 (en points)	% de CDI ayant quitté l'entreprise en 2015
Pilotage et gouvernance d'entreprise	12,3%	0,0	12,3%
Actuariat et conception technique	9,7%	0,2	9,5%
Gestion et maîtrise des risques internes	8,8%	-1,0	9,8%
Pilotage économique, comptable et financier	8,7%	-3,9	12,7%
Marketing	8,5%	-0,1	8,6%
Distribution et développement commercial	8,3%	-3,4	11,6%
Logistique	8,2%	-0,7	8,9%
MOYENNE DE BRANCHE	8,0%	-1,2	9,2%
Gestion des contrats ou prestations	7,8%	0,7	7,0%
Gestion des actifs et du patrimoine immobilier	7,7%	-4,8	12,6%
Support administratif	7,7%	0,1	7,6%
Ressources humaines	7,3%	0,3	7,0%
Organisation et qualité	7,0%	-0,4	7,5%
Communication	6,9%	-0,2	7,2%
Systèmes d'information	5,8%	0,0	5,9%
Contrôle technique et prévention	4,6%	-3,8	8,4%

Un (nouveau) recul de **13%** de la mobilité externe des CDI

Une mobilité interne en baisse

FAMILLES D'APPARTENANCE EN 2015	% de CDI ayant rejoint une autre famille de métiers en 2016 (dans la même entreprise)	Variation 2016 / 2015 (en points)
Communication	14,6%	-0,5
Marketing	13,4%	2,4
Support administratif	12,0%	0,5
Organisation et qualité	11,5%	-3,5
Logistique	10,6%	-4,8
Gestion et maîtrise des risques internes	8,5%	1,0
Pilotage et gouvernance d'entreprise	7,8%	2,1
Pilotage économique, comptable et financier	7,0%	-1,8
Contrôle technique et prévention	6,7%	0,3
MOYENNE DE BRANCHE	6,6%	-0,3
Gestion des contrats ou prestations	6,1%	0,2
Actuariat et conception technique	5,9%	-2,5
Gestion des actifs et du patrimoine immobilier	5,8%	-0,7
Ressources humaines	5,6%	-4,4
Distribution et développement commercial	4,9%	0,3
Systèmes d'information	4,8%	-0,6

**Un tassement (-5%) de
la mobilité inter-familles**

Rapport de l'Observatoire
sur les Métiers
et les Formations des
salariés de l'Assurance



Présentation des résultats du ROFA 2017

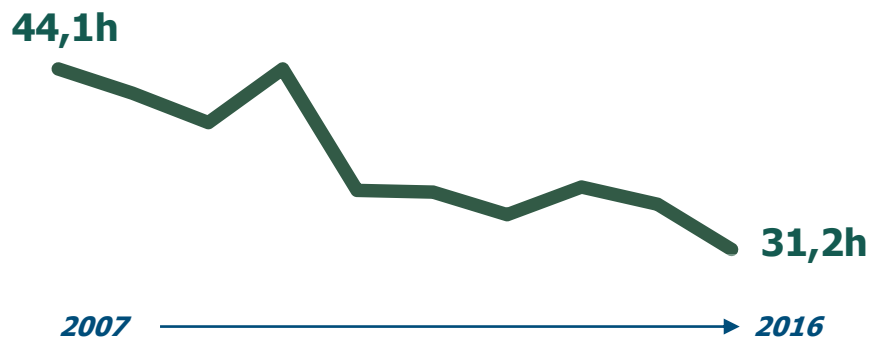
- 1. Les grandes tendances de l'année**
- 2. Les premiers pas du CPF**
- 3. Zoom sur l'alternance**

Données générales sur la formation



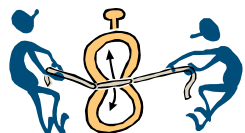
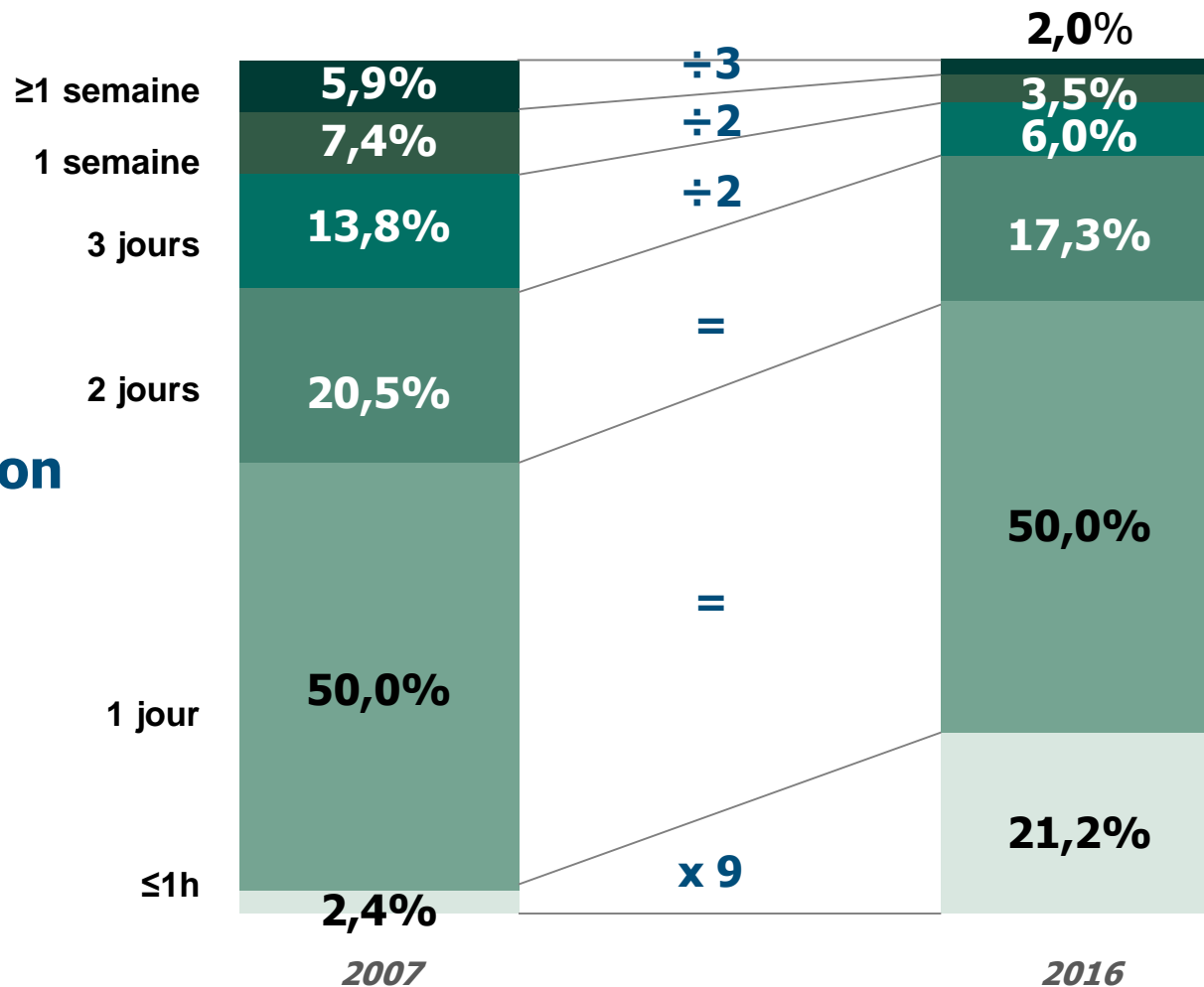
2016
Un taux d'accès
record...

... et des durées
moyennes en
baisse constante



Zoom sur la durée des sessions de formation

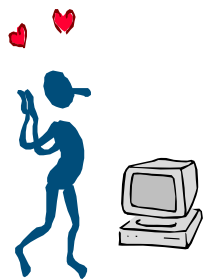
**Une forte augmentation
des formats courts**



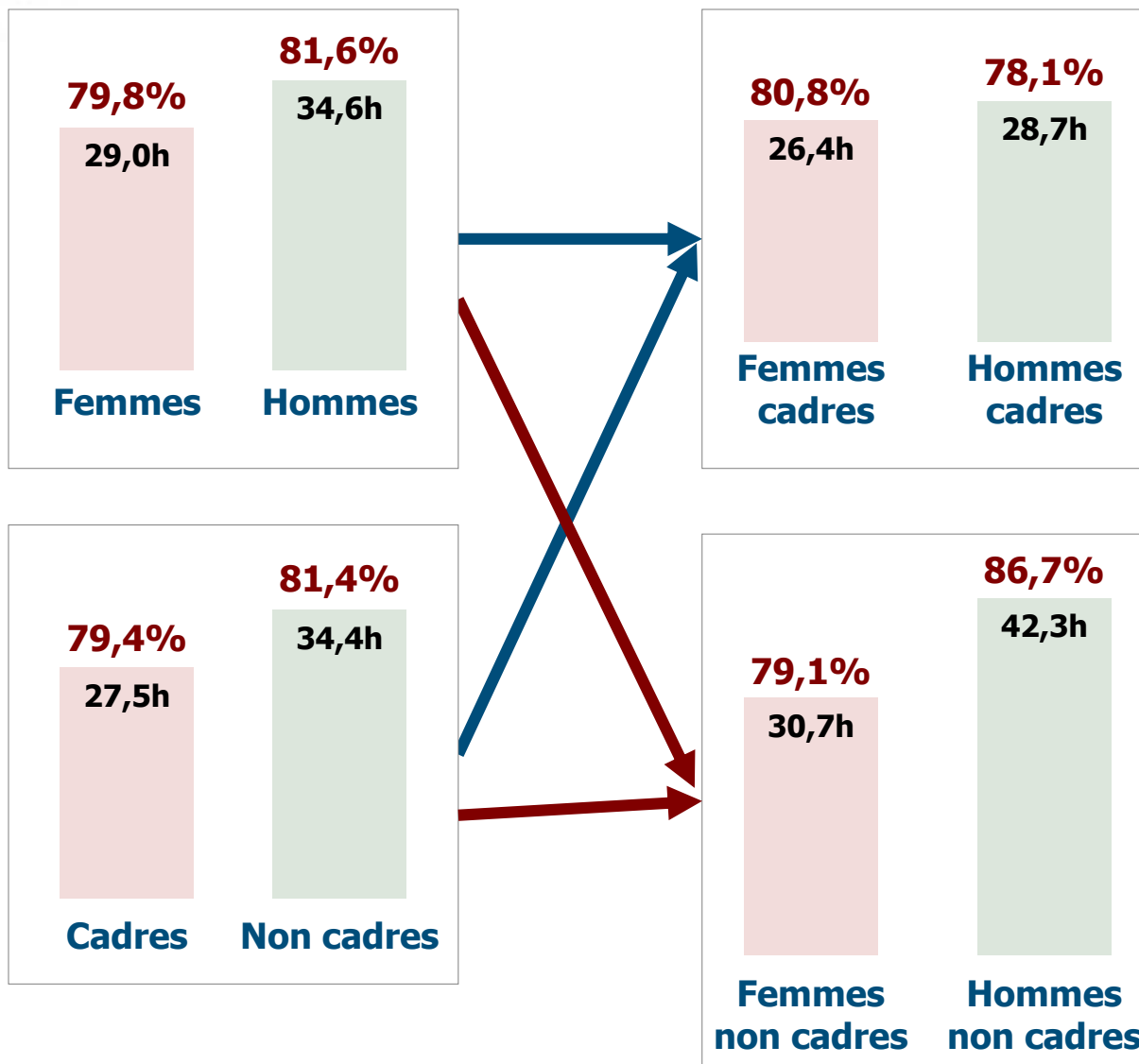
Formations ouvertes et/ou à distance

La FOAD désigne l'ensemble des dispositifs de formation non présentielle : MOOC, COOC, SPOC, e-learning...

- **Durée moyenne par salarié : 4,4 heures**
- **5,8% du total des heures dispensées**
- **41,4% des salariés formés**
→ *dont 4,6% uniquement en FOAD*



Approches croisées par critère sociodémographique



**Des différences
H/F marquées
au sein de la
population
non cadre**

Taux d'accès

Durée moyenne

Les premiers pas du CPF

988 salariés ont utilisé leur CPF en 2016
(contre 512 en 2015)

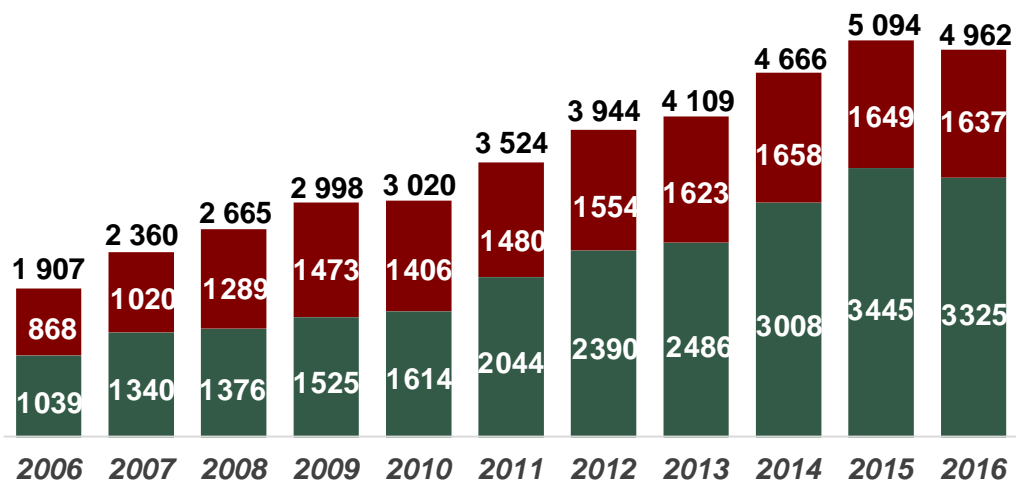
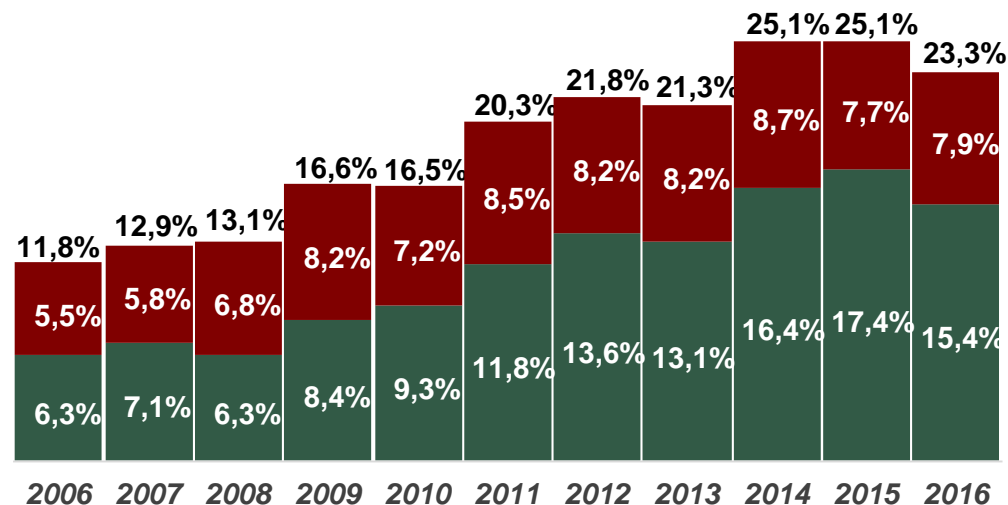
Le CPF, vecteur privilégié des formations aux langues étrangères

CPF
Nombre d'heures : 44 172
Nombre de personnes : 988
Durée moyenne : 44,7 heures

CPF Les principaux domaines en 2016	% des heures	Evolution 2015-2016
Langues étrangères	29,6%	+21,0 pts
Assurance et réassurance	24,2%	-0,6 pt
Divers, autres	19,5%	+19,0 pts
Développement personnel	5,5%	-24,3 pts
Gestion financière, gestion d'actifs, immobilier	4,1%	-10,6 pts
Actuariat, mathématiques et statistiques	3,1%	-1,7 pt

Zoom sur l'alternance

Une baisse relative de l'alternance dans les recrutements
3 068 personnes



Un tassement du nombre total d'alternants principalement dû aux contrats de professionnalisation

Apprentissage
Professionalisation



Répartition des alternants selon le diplôme déjà détenu

	2007					2016				
	<Bac	Bac	Bac+2	Bac+3/4	≥Bac+5	<Bac	Bac	Bac+2	Bac+3/4	≥Bac+5
Professionalisation	6,1%	70,3%	14,0%	8,5%	1,1%	2,2%	33,4%	29,0%	25,0%	10,4%
Apprentissage	7,0%	38,7%	28,6%	21,4%	4,3%	2,1%	29,9%	27,2%	26,0%	14,8%
Ensemble	6,6%	53,6%	21,7%	15,3%	2,8%	2,2%	32,3%	28,5%	25,3%	11,7%

L'alternance se banalise sur tous les niveaux de formation



Les transformations des métiers du Pilotage économique, comptable et financier

Jacques Cornic

Responsable du secteur
assurance en France



La mission des métiers du pilotage économique, comptable et financier

**Contribuer à la connaissance
et à la maîtrise des données, flux et
résultats économiques, comptables
et financiers de l'entreprise**

5 sous-familles de métiers...

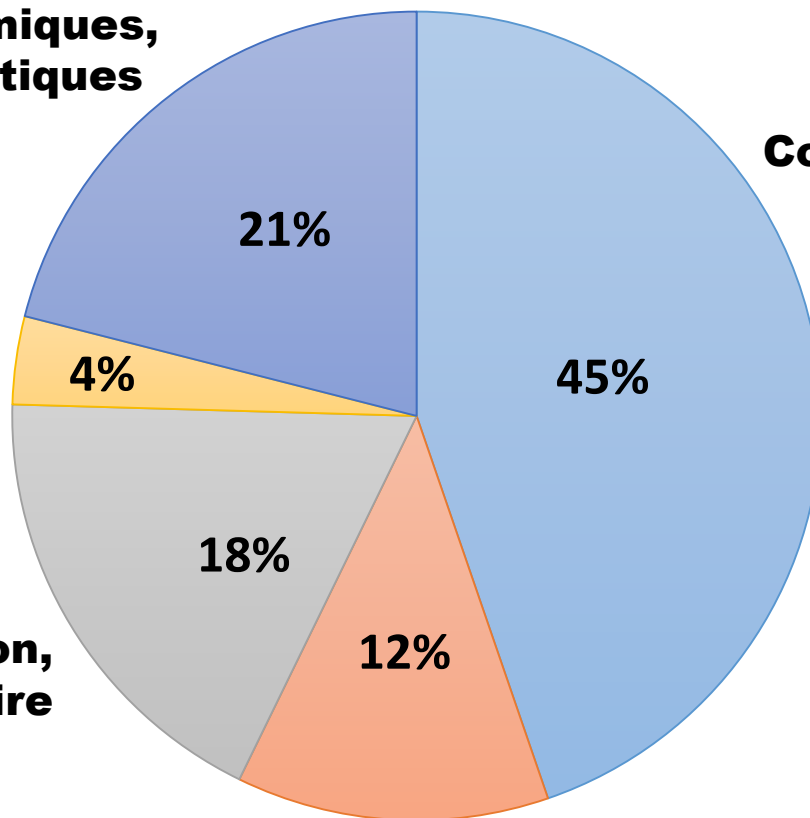
**Etudes économiques,
financières et statistiques**

**Comptabilité générale
ou spécifique**

**Achats de biens
et prestations**

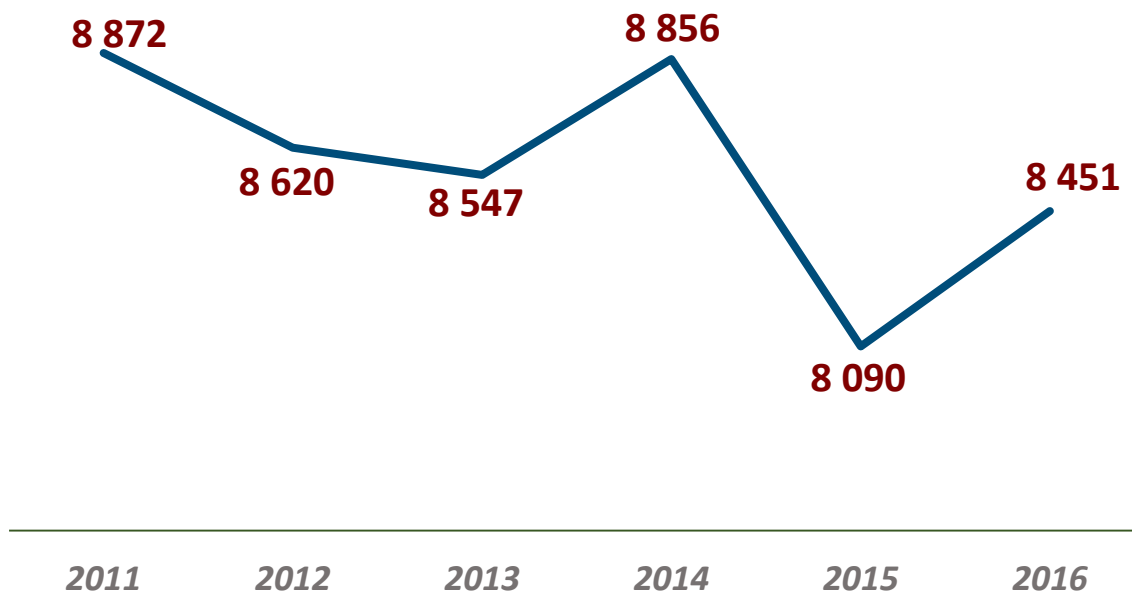
**Contrôle de gestion,
pilotage budgétaire**

**Encaissement et recouvrement
de cotisations ou de créances**

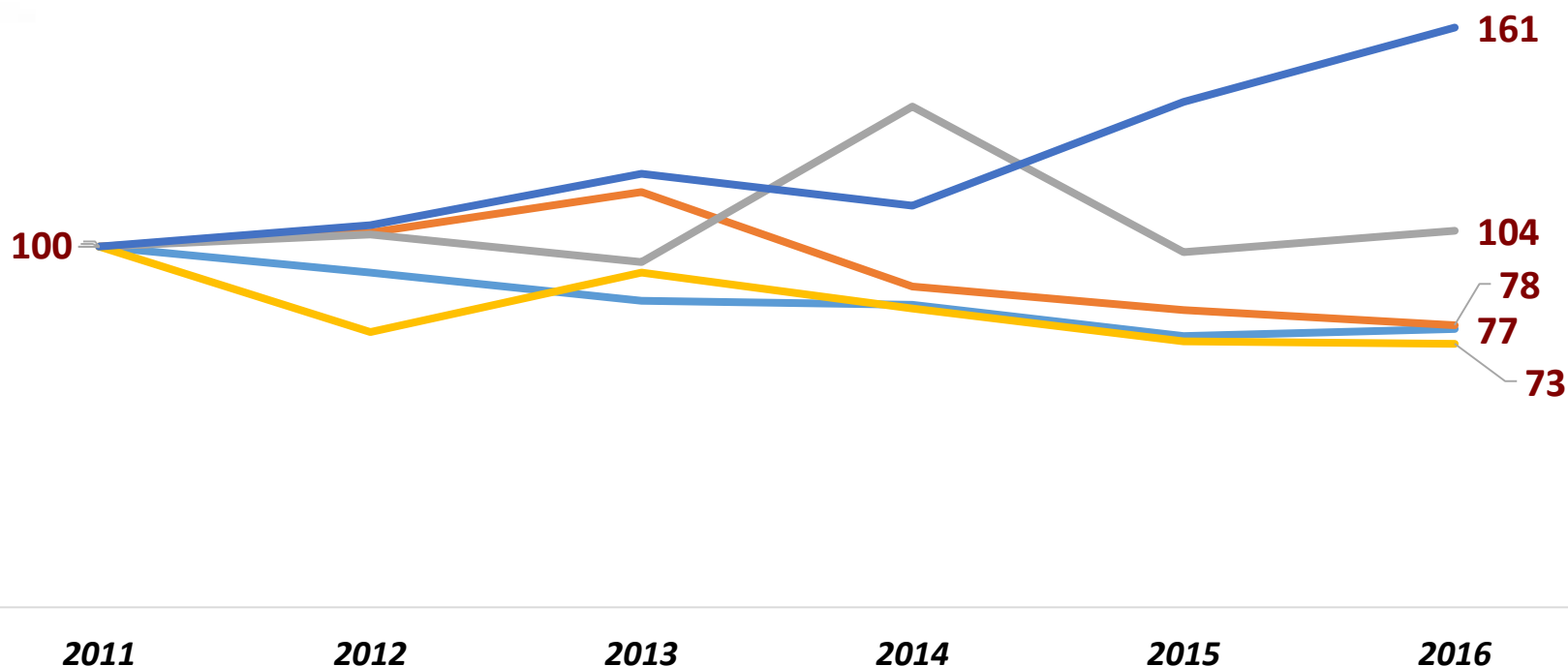


L'évolution des effectifs de la famille

Une évolution irrégulière des effectifs aboutit à une baisse de 5% des effectifs entre 2011 et 2016



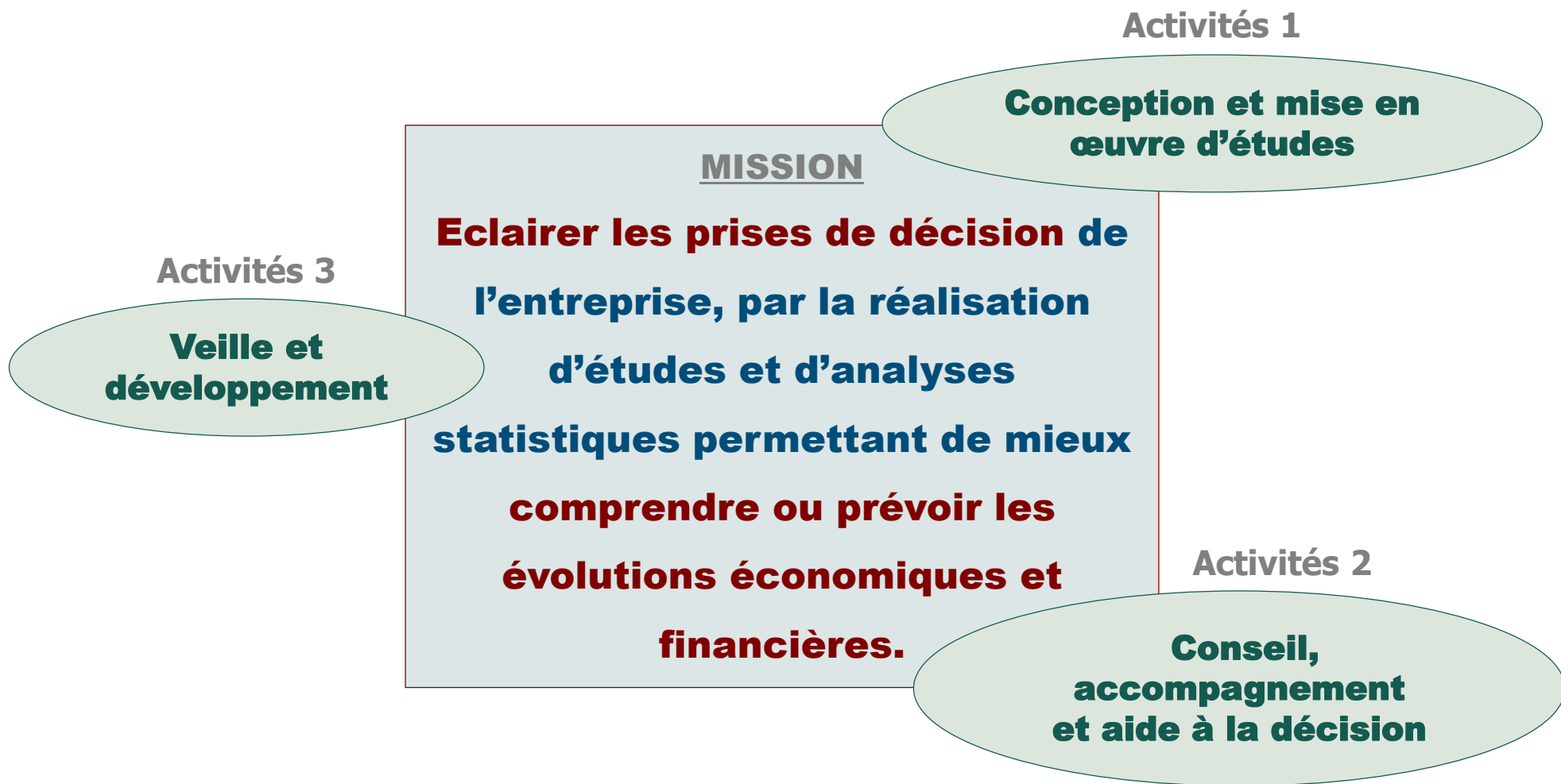
Des différences importantes entre les sous-familles



- Comptabilité générale ou spécifique**
- Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances**
- Contrôle de gestion, pilotage budgétaire**
- Achats de biens et prestations**
- Etudes économiques, financières et statistiques**

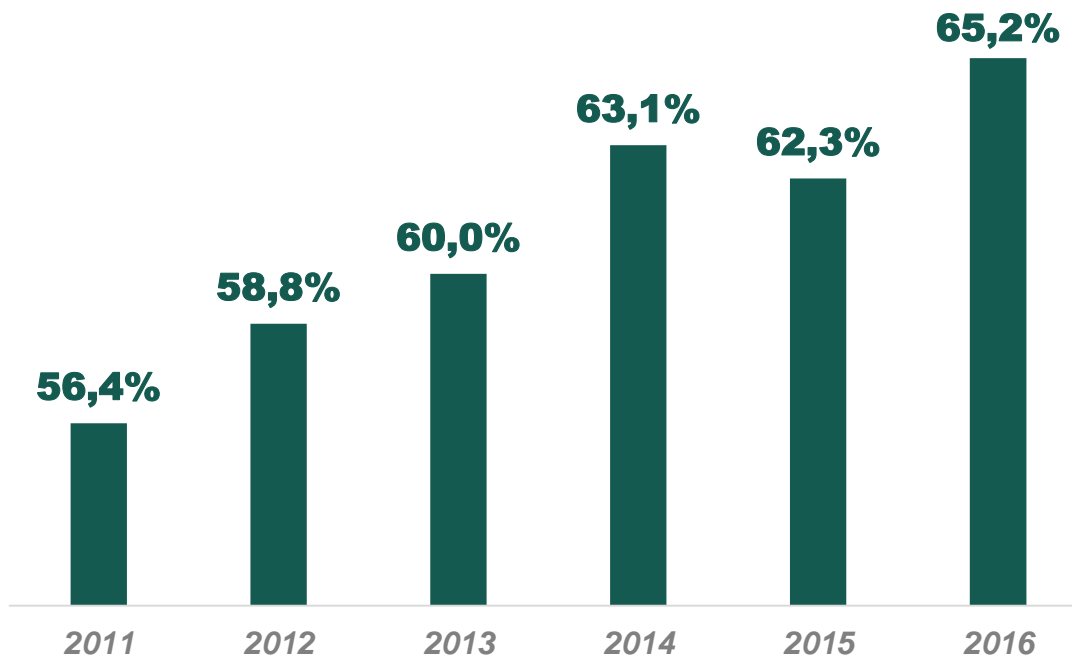
Zoom sur la sous famille

Etudes économiques, financières, statistiques



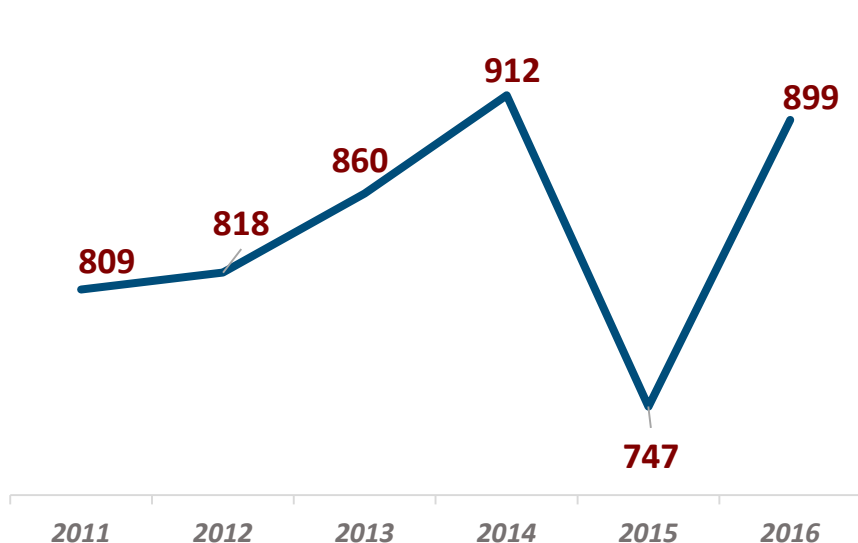
Une forte augmentation du taux de cadres

**Une augmentation de
8,8 points en 5 ans
deux fois plus rapide
que pour le total branche
(+4,2 points)**



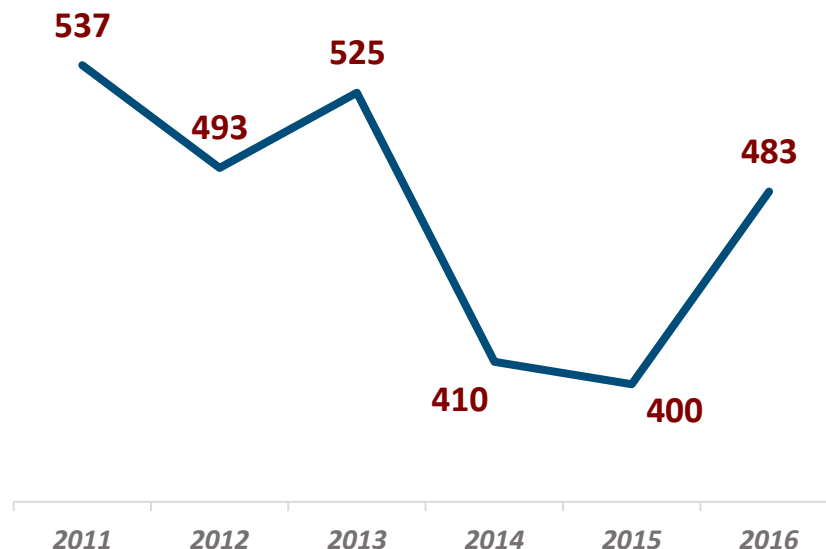
Evolution du recrutement

Nombre de personnes recrutées



**2016 retrouve le volume
2014 mais avec une
structure différente**

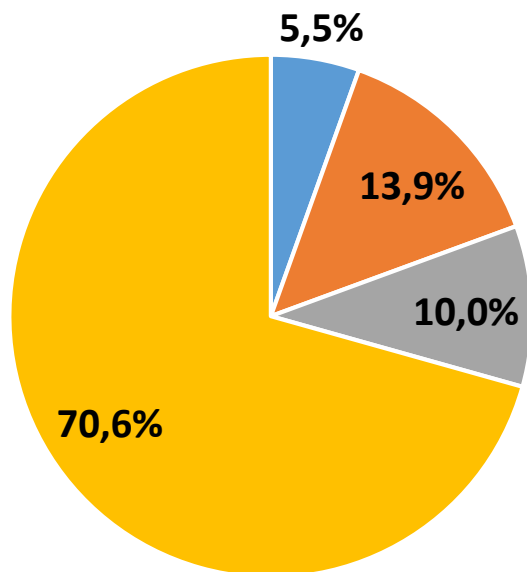
Nombre de CDI recrutés



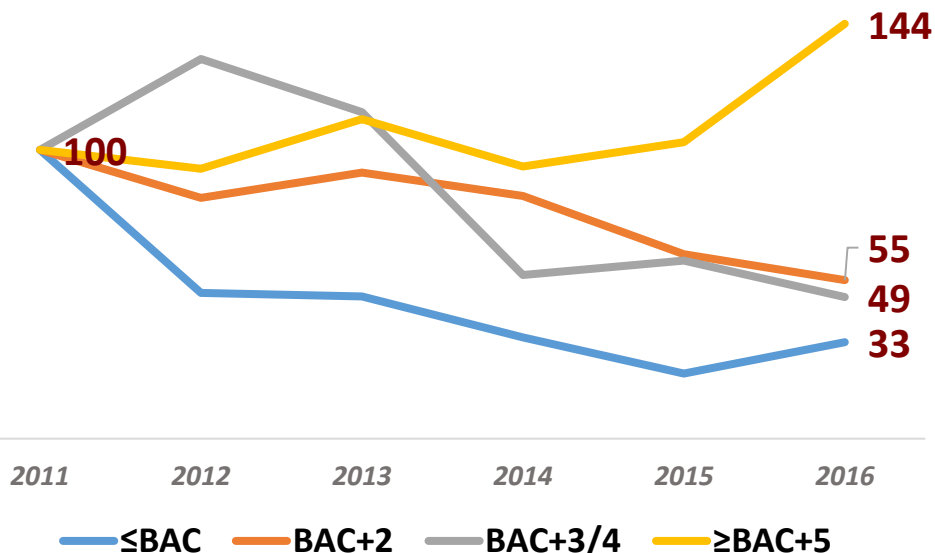
**La baisse de l'alternance est
compensée par une reprise du
CDI et un retour des CDD aux
valeurs antérieures**

La structure de la qualification à l'embauche

L'envolée du **≥BAC +5** ;
la forte baisse des autres
niveaux de qualification



■ ≤BAC ■ BAC+2 ■ BAC+3/4 ■ ≥BAC+5



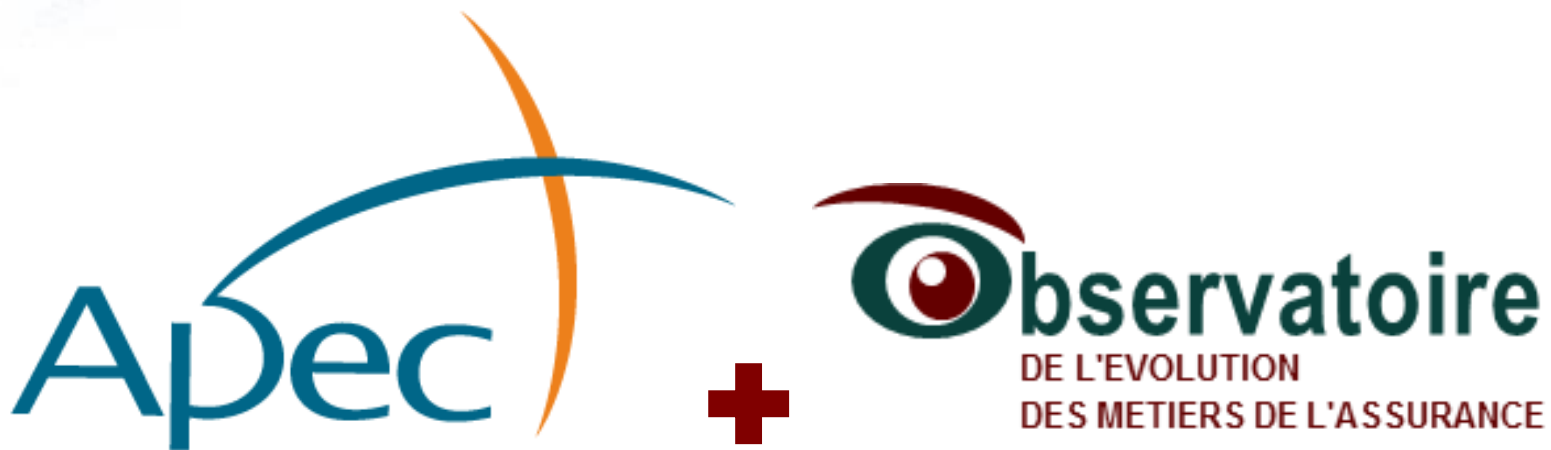
Le niveau **≥BAC +5** est
devenu le standard de
recrutement de la famille

La mobilité interne de la sous famille

Études économiques, financières, statistiques

N°	SOUS-FAMILLE D'ORIGINE	%
08C	Contrôle de gestion, pilotage budgétaire	18%
08A	Comptabilité générale et spécifique (assurance, réassurance, placements financiers)	12%
12B	Pilotage de la qualité	8%
12A	Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification	8%
05I	Contrôle et surveillance du portefeuille	4%
11B	Conception, développement et intégration des SI	4%
01B	Actuariat et études techniques	4%
15C	Études stratégiques et prospectives	3%
07C	Audit interne	3%
05G	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	3%

N°	SOUS-FAMILLE DE DESTINATION	%
01B	Actuariat et études techniques	24%
08C	Contrôle de gestion, pilotage budgétaire	8%
06A	Gestion financière et mobilière	7%
01A	Actuariat et études financières	7%
15A	Direction générale ou de centre de profit	5%
012	Organisation et qualité (métiers nouveaux ou émergents)	4%
08A	Comptabilité générale et spécifique (assurance, réassurance, placements financiers)	4%
12A	Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification	4%
05A	Souscription des risques non standard	4%
02B	Marketing opérationnel	4%



**≡ Le référentiel des métiers cadres
de l'assurance**

Prochaine conférence

le 18 décembre PM



Présentation de l'étude thématique

**D'une obligation de moyen
à une exigence de résultats,
quelle formation demain dans l'assurance ?**